

旅行条件書 (FIT条件書)

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。本書には、海外航空券・ホテル等の販売に際して、当社とお客様との間で締結する手配旅行契約に関する重要事項が記載されていますので、必ずご一読頂きますようお願いいたします

(お申込み条件)

- 20歳未満の方は保護者の同行または同意書の提出が必要な場合があります。
- 70歳以上の方、妊娠婦の方および現在健康を損なうか身体のご不自由な方で特別の配慮を必要とする方は、その旨をお申込み時にお申し出下さい。なお、この場合、医師の診断書をご提出していただく場合がございます。また、状況に応じて介助者や同伴者の同行を条件とさせていただきます場合があります。

(お申し込み方法と旅行契約の成立)

- 当社は、電子メール・お電話等の通信手段により旅行契約の予約の申込みを受け付けます。なお、運送サービスまたは宿泊サービスの手配のみを目的とする手配旅行契約(企画手配旅行契約を除きます)であって旅行代金と引換えに当該旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するものについては、口頭による申込みを受け付けることがあります。
- 当社は、予約の回答を電子メール・お電話等の通信手段によりご連絡させていただきます。ご希望の航空座席、お部屋等の予約が取れましたら、郵送またはFAX、Eメールにて予約確認書・旅行条件書・請求書をお送りします。
- 請求書に従って所定の期日までに申込金20,000円もしくは商品代金の全額をお支払い下さい。申込金は商品代金もしくは取消料及び取消手続き手数料の一部に充当します。原則として、当社が契約の締結を承諾し、申込金(または商品代金の全額)を受領した段階で旅行契約が成立します。ただし通信契約の場合は、弊社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。電子承諾通知を発する場合は、承諾通知がお客様に到達した時点で成立します。また、万が一期日までにご入金をいただけない場合には、ご予約を取り消させて頂くこととなります。

(商品代金のお支払い)

ご出発の30日前までに、お申込金を差し引いた商品代金の残額を当社指定の銀行口座へお振り込み下さい。なお、ご旅行のお申し込みがご出発の30日前を過ぎている場合は、お申し込み時に商品代金の全額をお振り込み下さい。(振込手数料はご本人様負担となります)

(商品代金)

- 商品代金とは、当社が旅行サービスを手配するために、運賃、宿泊料その他の運送・宿泊機関等に対して支払う費用及び当社所定の旅行業務取扱料(変更手数料及び取消料を除きます。)をいいます。
- 当社は、旅行開始前において、運送・宿泊機関等の運賃・料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により商品代金の変動が生じた場合は、当該商品代金を変更することがあります。
- 前項の場合において、商品代金の増加又は減少は、旅行者に帰属するものとします。

(航空券その他クーポンのお受け取り)

航空券・ホテル宿泊クーポンその他は、下記方法にてお渡しします。お渡し方法によって、所定の手数料が掛かります。

- 電子チケット(Eチケット)またはホテルパウチャーをEメールまたはFAXにてお届けします。
- 出発空港でのお受け取りとなります。出発空港内のご集合場所は予約完了後にお送りする出発案内でお知らせします。集合時間は原則として各ご出発時間の2時間前(繁忙期は3時間前)です。
- ご出発の1週間～3日前を目安に、ご指定の場所へ(ご自宅、お勤め先など)宅配便にてお届けします。航空券を当日お忘れないようにご自身でお持ち頂き、航空会社のチェックインカウンターに2時間前にはお越し下さい。

(変更・取消料)

手配旅行契約成立後の変更・取消は下記の手数料を申し受けます。

- ご出発日の前日から起算します。但し該当日が土・日・祝祭日および当社の休業日に該当する場合のお申し出は、その翌営業日の扱いとなります。十分ご注意ください。ご連絡が変更取消取扱時間(祝祭日を除く月～金、9:30～18:30)外の時は、翌日以降の手配が可能となった日を基準として手数料を算出いたします。
- 変更料はお名前のスペルミスや訂正変更する場合、及び30日以内の月をまたがない日程の変更(早割り航空券や発券期日制限付き航空券の場合は、予約時にお伝えした発券期限日の前営業日以降にご依頼頂いた日程変更は出発日に関らずして取消扱いとなります)、料金ゾーンを越えない旅程の変更のみに摘要させていただきます。従ってスペルの全く違う場合(旧姓・通称等)及びお客様の交代の場合等は取消料の対象となります。
- 上記2の変更料対象条件を満たさない日程、旅程、利用航空会社の変更は全て、取消料の対象となります。
- 連絡は電子メール・ファックス・電話にて受付ますが、取消・変更は、必ずお電話にて営業時間内に御連絡をお願い致します。
- 取消前に航空券、ホテルクーポン等をお受取り済みの場合、必ず未使用の状態でご返却下さい。万が一ご返却いただけない場合は、代金の全額を申し受けますのでご注意ください。

6. 特定時期(年末年始など)、見本市、コンベンション及び特定都市のホテル、特定ホテルの取消・変更については取消日にかかわらず、宿泊全額の取消料がかかる場合があります。見本市、コンベンションの対象都市と期間はお申込み時にご案内します。

7. 取消手数料の対象期間内に入ってからご予約された場合は、予約がコンファーム(確約)された時点から取消・変更手数料が発生致しますのでご了承ください。

8. 変更料及び取消料が購入代金を上回ってしまった場合は購入代金全額を対象とします。

(航空券変更・解約規約のご案内)

1. 取消・変更手数料

旅行契約解除期日	特定日(※)に開始する旅行	特定日(※)以外に開始する旅行
旅行開始日の前日から起算して45日目にあたる日から31日前まで	15,000円	5,000円
旅行開始日の前日から起算して30日目にあたる日から15日前まで	30,000円	20,000円
旅行開始日の前日から起算して14日目にあたる日以降3日前まで	40,000円	30,000円
旅行開始日の前々日及び前日	50,000円	50,000円
旅行開始日及び無連絡・不参加★	全額	

※特定日:4/25～5/05・8/05～8/15・12/20～1/05のご出発

運賃本体が上記取消料未済の場合は、運賃本体の全額を申し受けます。

2. お客様のご依頼で航空券の発券依頼をお受けした場合、お受けした時点より取消料は運賃本体の全額となります。

3. 早期割引航空券については、ご予約時にお伝えした弊社発券手続き日以降は、運賃本体の全額が取消料となります。

4. ご搭乗者氏名のスペルの訂正、おとな・こどもの種別、性別の修正、旅行者交代は「取消」扱いとなります。

5. 格安航空券以外に公示運賃を含む旅程をご予約した場合、上記の取消・変更料以外に、最終確認【出発のご案内(予約確認証)受領】後、および航空券の発券をお受けした時点より航空会社に対して支払う取消・変更に関わる実費、および取消・変更に関わる弊社手数料の5,000円を申し受けます。

6. 航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、ご契約時にご案内します。

7. 取消につきましては、取扱店が指定する営業時間内にお申込みの取扱店にお申し出ください。

8. 正規航空券・正規割引航空券(ボックス等)に関しては、各航空会社規定に準じ、上記とは別に「事務手続き手数料」として2,100円を申し受けます。

【ホテルの変更・取消料】

ご連絡日	取消料	変更料
ご宿泊開始日の30日前～16日前まで	5,000円	無料
ご宿泊日の15日前～8日前まで	ご宿泊1泊分の100%	ご宿泊1泊分の100%
ご宿泊日の7日前～3日前まで	ご宿泊2泊分の100%	ご宿泊2泊分の100%
ご宿泊日の2日前から宿泊当日	宿泊代金の全額	宿泊代金の全額

ホテルクーポン(パウチャー)の払い戻し手数料当社はお客様からのご入金を確認した時点でホテルクーポン(パウチャー)を発券いたしますが、クーポン発券後の変更・取消につきましては、所定の取消料とは別に払い戻し手数料1,500円を申し受けますので、あらかじめご承知置き下さい。※ご入金後、クーポンがお手元に届く前であっても対象となりますのでご注意ください。

【ショー・イベントチケットの変更・取消料】

ご連絡日	取消料	変更料
お申し込み後の取消	チケット代金の100%	チケット代金の100%

株式会社オーバースーズ・トラベル
東京都中央区銀座3-7-16銀座NSビル5階
観光庁長官登録旅行業第366号/社団法人日本旅行業協会正会員
電話:03-3567-4101
(月～金)9:30～18:30、(土)10:00～13:00
総合旅行業務取扱管理者:前野幹夫
(総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく表記の総合旅行業務取扱管理者にご質問下さい。)

●●インターネットでの旅行申込みについて記録保存のお願い●●

当社とおお客様の旅行申込に関する取引の記録については、当社にて2年間保管いたしますが、トラブル防止の為お客様自身でも当該記録を保管することをお勧め致します。